



Pandemieplan COVID-19 Ersteller: Viktor Lavrentev Stand: 17.03.2020 Seite 1 von 8	Pflegedienst Bernstein GmbH			
	Seeweg 20	Tel.:	0211/ 889-39-278	
	40627 Düsseldorf	Fax:	0211/ 889-39-279	
IK-Nr.: 462519670				

Obwohl wir noch keinen Corona-Verdachtsfall haben, müssen auch wir selbstverständlich zu diesem Thema Stellung nehmen.

Ich möchte Euch hiermit in Bezug auf die individuelle Verantwortung jeder Person im Umgang mit der Problematik sensibilisieren und anschließend erläutern wie auch wir als Unternehmen zur Schadensbegrenzung beitragen können. Ferner stelle ich Euch unseren Pandemieplan vor.

I. Informationen über Coronavirus und Schutzmaßnahmen

Ungeachtet der persönlichen Einstellung zu dem Thema Coronavirus, kann die Wichtigkeit und gesellschaftliche Relevanz dieses Themas nicht mehr geleugnet werden. Nichtsdestotrotz sehen wir zum jetzigen Zeitpunkt keinen Grund zur Panik und Füllung der Vorräte mit Toilettenpapier :)

Als Beschäftigte im Gesundheitswesen sollten wir dieses Thema genauso pragmatisch und wissenschaftlich angehen, wie wir das beispielsweise bei MRSA machen.

Es heißt „Wer nichts weiß, muss alles glauben“

Die glaubwürdigsten Quellen in diesem Zusammenhang sind Bekanntmachungen des Gesundheitsministeriums, der WHO und anderen offiziellen Instanzen. Zweifelhafte Verschwörungstheorien und Medien-Gerüchte scheren nur Panik und tragen zu Problemlösung nicht bei.

Auf dieser Seite findet Ihr alles was Ihr über das Thema Coronavirus und die entsprechenden Schutzmaßnahmen wissen solltet: <https://www.infektionsschutz.de/coronavirus-sars-cov-2.html>

II. Pandemieplan

Verantwortlichkeit



Verantwortlich für die gesamten Maßnahmen und deren Überwachung sind:

DATENSCHUTZ und Viktor Lavrentev (Geschäftsführer)

Der Krisenstab besteht aus **DATENSCHUTZ**. Es findet ein intensiver Austausch mit sämtlichen Mitarbeitern statt.

Sinn und Zweck

Der vorliegende Pandemieplan tritt, ungeachtet der ab sofort gültigen Vorsorgemaßnahmen, in Kraft, wenn 10% der Mitarbeiter aufgrund der Pandemieursache ausfallen oder dieser durch behördliche Anordnung in Kraft gesetzt wird.

Pandemieplan COVID-19	Pflegedienst Bernstein GmbH			 
	Ersteller: Viktor Lavrentev	Seeweg 20	Tel.: 0211/ 889-39-278	
Stand: 17.03.2020	40627 Düsseldorf	Fax: 0211/ 889-39-279		
Seite 2 von 8	IK-Nr.: 462519670			

Der Pandemieplan regelt unter anderem das Vorgehen bei einer Ansteckung eines Kunden oder eines Mitarbeiters mit dem Coronavirus und verfolgt dabei fünf Ziele.

1. Prävention
2. Vermeidung einer Ausbreitung des Virus unter Mitarbeitern bei nachgewiesener Ansteckung
3. Vermeidung einer Ausbreitung des Virus unter Kunden bei nachgewiesener Ansteckung
4. Sicherstellung der pflegerischen Versorgung
5. Verhinderung einer betriebswirtschaftlichen Notlage des Unternehmens

Prävention durch persönliches Verhalten

Die „es trifft auf mich nicht zu“ – Einstellung ist, im Hinblick auf die aktuellen Entwicklungen mehr als hochmutig. Es sind Vorkehrungen entsprechend der o.g. Empfehlungen zu treffen (<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus-sars-cov-2.html>).



Zur Vorbeugung von Infektionskrankheiten empfiehlt das Gesundheitsministerium insbesondere:

- sich regelmäßig gründlich die Hände mit Wasser und Seife zu waschen,
- sich nicht ins Gesicht zu fassen,
- nur in ein Einwegtaschentuch oder in die Armbeuge zu husten oder zu niesen,
- grundsätzlich Abstand zu kranken Personen zu halten (1 – 2 m),
- auf das Handgeben zur Begrüßung zu verzichten,
- Zimmer regelmäßig lüften,
- Regelmäßiges Abwischen von Türklinken, Arbeitsbereichen oder ähnlichem mit einem Reinigungsmittel
- Vermeidung „unnötiger“ sozialer Kontakte

Urlaubsreisen innerhalb der nächsten drei Monaten sollten im besten Fall vermieden werden. Ich glaube es ist auch für jeden von uns zumutbar auf Konzerte, Ausflüge und Bar- bzw. Restaurantbesuche vorerst zu verzichten. Auch wenn es komisch klingt: geht bitte sparsam mit Hygieneprodukten um (so viel wie nötig, so wenig wie möglich) – es wird zwar **noch** kein Lieferengpass erwartet, aber es ist unserer Ansicht nach nur eine Frage der Zeit, insbesondere bei Mundschutz.

Weitere Verfahrensanweisungen zur persönlichen Hygiene:

- Fingernägel bitte kurz schneiden - Nagellack oder Gelnägel sind zu entfernen,

Pandemieplan COVID-19	Pflegedienst Bernstein GmbH			 
	Ersteller: Viktor Lavrentev	Seeweg 20	Tel.: 0211/ 889-39-278	
	Stand: 17.03.2020	40627 Düsseldorf	Fax: 0211/ 889-39-279	
Seite 3 von 8	IK-Nr.: 462519670			

- Arbeitskleidung ist täglich zu wechseln und bei mind. 60 Grad zu waschen,
- Besuche im Büro sind auf das mindestnotwendige zu reduzieren,
- Kontakt zu anderen Kollegen bitte vermeiden - Ansteckungskette verhindern,
- Vor Dienstbeginn nach Dienstende auf richtige Händehygiene achten! (u.a. mind. 30 sec. mit Seife und warmem Wasser waschen)
- Händedesinfektion vor jedem Kundenkontakt und Bürobesuch

Prävention durch Dienstplan- und Leistungsgestaltung

Dienstplangestaltung erfolgt ab sofort nach dem Grundsatz der „Nicht-Begegnung“. Der Dienstwechsel soll möglichst gleichbleibend gehalten werden!

Teamleiter bitte spricht euch im Team intern ab und versucht den Einsatz von Springern und quer verplanten Mitarbeitern zu reduzieren indem die Dienste von festen Teammitgliedern abgedeckt werden. Bitte habt Verständnis, dass dies eine Schutzmaßnahme und Ausnahmesituation ist, die keine Bonuszahlungen (insb. Springerbonus) nach sich zieht. Ich glaube aber, dass wir uns da eigentlich einig sein sollten. Jetzt soll nicht der finanzielle Vorteil im Vordergrund stehen, sondern eine Absicherung gegen die Krankheit.

Hauswirtschaftskräfte werden zu den Intensivpatienten vorerst nicht mehr eingeplant – bitte sorgt Teamintern für Ordnung und Sauberkeit in den Intensiv-Teams. Sämtliche Betreuungsleistungen, die keinen gesundheitserhaltenden Zweck haben werden situationsgerecht abgesagt.

Wir werden Aushilfen, die in Krankenhäusern arbeiten höchstwahrscheinlich in Urlaub schicken – dazu werden die Personen entsprechend persönlich informiert.


Die Verwaltung arbeitet ab 19.03.2020 im Pandemiemodus. Verwaltung wird in zwei feste Gruppen aufgeteilt, die sich nicht begegnen. Der Dienstplan der Verwaltung ist nachfolgend aufgeführt und gilt vorerst bis zum 19.04.2020:

DATENSCHUTZ

Homeoffice gilt ab 09:00 und dauert ohne Pause 8 Stunden (exkl. Pause) mit einer durchgehenden telefonischen Erreichbarkeit (außer Mittagspause).

Pflege- und Mitarbeitervisiten werden bis zum 19.04 nur telefonisch durchgeführt.

Bitte geht verantwortungsvoll mit dem Thema um; baut Euch gleichzeitig nicht unnötig viel Druck auf – es ist nicht der Erste und nicht der letzte vergleichbare Fall. Der Krankheitsverlauf ist in allermeisten Fällen sehr mild. Es ist keine unheilbare Krankheit, die breitet sich nur sehr schnell aus.

Pandemieplan COVID-19 Ersteller: Viktor Lavrentev Stand: 17.03.2020 Seite 4 von 8	Pflegedienst Bernstein GmbH			
	Seeweg 20	Tel.:	0211/ 889-39-278	
	40627 Düsseldorf	Fax:	0211/ 889-39-279	
IK-Nr.: 462519670				

Büro 1, 2 und 3 dürfen nur von Verwaltungsmitarbeitern betreten werden. Dies wird mit Aushang kenntlich gemacht.

Hilfsmittelversorgung

Nach Rücksprache mit unserem Hauptprovider **DATENSCHUTZ** sind vorerst keine Lieferengpässe zu erwarten. Die Bestände wurden zum 18.03.2020 vollständig aufgefüllt. Der temporäre Mundschutzenspass wird überwacht und sollte behoben werden.

Bestand zum 18.03. wurde aufgenommen. Um einem auf Panik zurückzuführenden Hilfsmittelschwund zu vermeiden erfolgt die Herausgabe bestimmter Hilfsmittel nur durch Verwaltungskräfte.

Dafür wird eine MA-Liste verwendet, um den persönlichen Gebrauch zu tracken.

Information der Mitarbeiter

Dieser Plan wird an alle Mitarbeiter per E-Mail rausgeschickt, auf unserer Webseite, Facebook-Gruppe und als Aushang im Büro geteilt. Mitglieder des Krisenstabs dokumentieren die telefonische Unterrichtung.

Kommunikation

Der Krisenstab ist 24 Stunden / 7 Tage die Woche erreichbar. Die bekannte Büro-Telefonnummer ist zu jeder Zeit auf die Handys des Krisenstabes weitergeleitet.

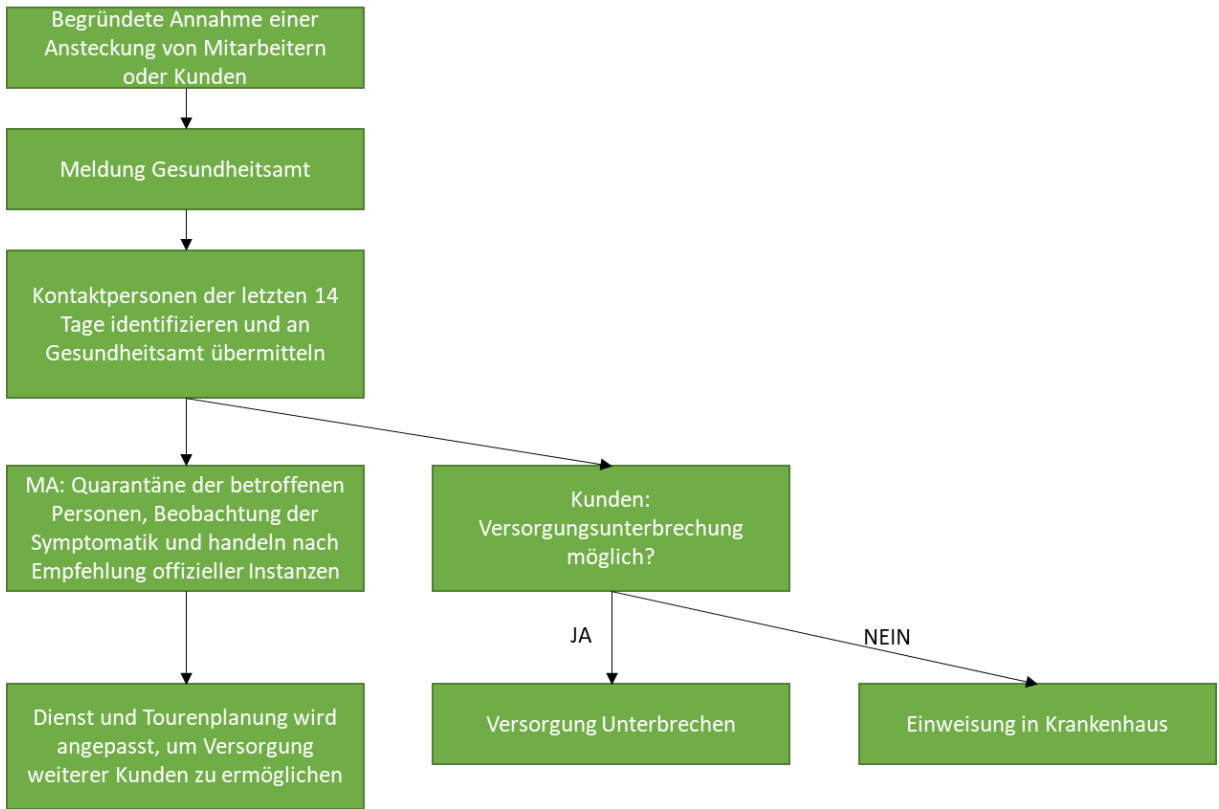
Es finden tägliche Telefonate zwischen den zwei Gruppen der Verwaltung statt, um Auftreten der Symptomatik zu überwachen – primäre Kommunikation und Aufgabenverteilung übernimmt Geschäftsführung. Bei auftretenden Symptomen, Krankheit, Ausfall, Notfällen, Besonderheiten, ist der Krisenstab umgehend zu informieren!

2. Vermeidung einer Ausbreitung bei nachgewiesener Ansteckung, Sicherstellung der Versorgung und Vermeidung einer betriebswirtschaftlichen Notlage

Wer an einer Atemwegserkrankung leidet und zuvor in einem Risikogebiet war oder Kontakt zu **nachweislich** Infizierten hatte, sollte umgehend seinen Hausarzt oder die Ärzte-Hotline 116 117 anrufen und auch **uns informieren**. Bitte nicht direkt in eine Arztpraxis oder eine Notaufnahme gehen, bitte zuerst telefonisch Kontakt aufnehmen, so helfen Sie einer weiteren Verbreitung des Virus vorzubeugen. Der Hausarzt oder das örtliche Gesundheitsamt nimmt einen Abstrich von Mund und Rachen. Mithilfe eines Labortests können die Mediziner dann feststellen, ob eine Infektion vorliegt.

Das Vorgehen bei einem Virusverdacht wird nachfolgend schematisch dargestellt:

Pandemieplan COVID-19 Ersteller: Viktor Lavrentev Stand: 17.03.2020 Seite 5 von 8	Pflegedienst Bernstein GmbH			
	Seeweg 20	Tel.:	0211/ 889-39-278	
	40627 Düsseldorf	Fax:	0211/ 889-39-279	
IK-Nr.: 462519670				



Im Falle des Inkrafttretens des Pandemieplans werden sämtliche Leistungen, die keine gesundheitserhaltende Relevanz haben (Hauswirtschaft, Betreuung) abgesagt.

Dabei werden Kunden zur selbständigen Übernahme der pflegerischen Tätigkeiten angeregt. Individuell wird überprüft ob die Möglichkeit besteht Kunden, ohne das Betreten der Wohnung ggf. telefonisch zur Selbstversorgung zu animieren.

Es wird ein Aufnahmestopp gelten.

Im Falle des Inkrafttretens des Pandemieplanes wird die Verwaltung vollständig aus dem Homeoffice arbeiten.

Dienstplananpassung im Fall des Inkrafttretens:

Sollten mehrere Kolleginnen oder Kollegen zur Quarantäne geschickt werden so, stellt sich neben der o.g. erläuterten Maßnahmen zur Ver

Pandemieplan COVID-19 Ersteller: Viktor Lavrentev Stand: 17.03.2020 Seite 6 von 8	Pflegedienst Bernstein GmbH			
	Seeweg 20	Tel.:	0211/ 889-39-278	
	40627 Düsseldorf	Fax:	0211/ 889-39-279	
IK-Nr.: 462519670				

meidung einer Ausbreitung auch die Frage Aufrechterhaltung des Betriebes. In diesem Fall richten sich unsere Maßnahmen nach der Empfehlung des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales: <https://www.bmas.de/DE/Presse/Meldungen/2020/corona-virus-arbeitsrechtliche-auswirkungen.html>

Bei Wegfall von Arbeitsleistung wird im ersten Schritt versucht dies mit Anordnung von Überstunden zu kompensieren. Die Formulierung der Empfehlung lautet wie folgt: „[...] *Es kann jedoch auch eine Nebenpflicht zur Leistung von Überstunden bestehen, wenn durch die geforderten Überstunden ein sonst dem Arbeitgeber drohender Schaden, der auf andere Weise nicht abgewendet werden kann, vermieden wird. Dies könnte auch dann der Fall sein, wenn es beispielsweise aufgrund von COVID-19-Erkrankungen zu erheblichen Personalausfällen kommt.*“

Die Personaleinsatzplanung wird unter Berücksichtigung folgender Aspekte angepasst:

- Gesundheitszustand
- Ansteckungsgefahr für nahe Familienangehörige

Der aufgestellte Dienstplan verliert mit Inkrafttreten des Pandemieplanes seine Gültigkeit und wird vom Krisenstab neu aufgestellt. Der Arbeitgeber behält sich die Möglichkeit vor, bereits genehmigten Urlaub zurückzuziehen.

Ansonsten wird das Vorgehen situationsgerecht in Abstimmung mit den zuständigen Behörden festgelegt.

Sollte auf Grund des Ausbruchs des Corona-Virus und des damit verbundenen Personalmangels der ambulante Dienst nur noch bedingt seine Leistungen erbringen können, ist die WTG Behörde zu informieren. Sie wird bei der Schaffung von Lösungen zur Vermeidung von Gefahren für Leib und Leben der Pflegebedürftigen unterstützen.

Bei Umsatzeinbußen von mehr als 10% wird auf Überstundenabbau, Urlaube und Kurzarbeit, als letztes Mittel, zurückgegriffen.

3. Gültigkeitszeitraum

Dieser Plan gilt bis zur Außerkraftsetzung mindestens jedoch bis zum 19.04.2020.

Ich hoffe das Problem wird uns auch weiterhin meiden und verbleibe

Mit freundlichen Grüßen

Viktor Lavrentev

Pandemieplan COVID-19	Pflegedienst Bernstein GmbH				
	Ersteller: Viktor Lavrentev	Seeweg 20	Tel.: 0211/ 889-39-278		
	Stand: 17.03.2020	40627 Düsseldorf	Fax: 0211/ 889-39-279		
Seite 7 von 8	IK-Nr.: 462519670				

Büro nicht betreten!

Alle Fragen werden im Flur besprochen!

Pandemieplan COVID-19 Ersteller: Viktor Lavrentev Stand: 17.03.2020 Seite 8 von 8	Pflegedienst Bernstein GmbH			
	Seeweg 20	Tel.:	0211/ 889-39-278	
	40627 Düsseldorf	Fax:	0211/ 889-39-279	
IK-Nr.: 462519670				

Auszug Pandemieplan COVID-19 – Vollversion hängt auf der Tafel!

Alle Informationen über Coronavirus findet Ihr hier: <https://www.infektionsschutz.de>

Zur Prävention empfiehlt das Gesundheitsministerium insbesondere:

- sich regelmäßig gründlich die Hände mit Wasser und Seife zu waschen,
- sich nicht ins Gesicht zu fassen,
- nur in ein Einwegtaschentuch oder in die Armbeuge zu husten oder zu niesen,
- grundsätzlich Abstand zu kranken Personen zu halten (1 – 2 m),
- auf das Handgeben zur Begrüßung zu verzichten,
- Vermeidung „unnötiger“ sozialer Kontakte
- Urlaubsreisen innerhalb der nächsten drei Monaten zu vermeiden
- Auf Konzerte, Ausflüge, Hauspartys und Bar-/Restaurantbesuche vorerst zu verzichten

Weitere Verfahrensanweisungen zur persönlichen Hygiene:

- Fingernägel bitte kurz schneiden - Nagellack oder Gelnägel sind zu entfernen,
- Arbeitskleidung ist täglich zu wechseln und bei mind. 60 Grad zu waschen,
- Besuche im Büro sind auf das mindestnotwendige zu reduzieren,
- Kontakt zu anderen Kollegen bitte vermeiden - Ansteckungskette verhindern,
- Vor Dienstbeginn nach Dienstende auf richtige Händehygiene achten!
- Händedesinfektion vor und nach jedem Kundenkontakt und Bürobesuch

Die Verwaltung arbeitet ab 19.03.2020 im Pandemiemodus. Verwaltung wird in zwei feste Gruppen aufgeteilt, die sich nicht begegnen. Der Dienstplan der Verwaltung ist der Vollversion zu entnehmen.

Wer an einer Atemwegserkrankung leidet und zuvor in einem Risikogebiet war oder Kontakt zu **nachweislich** Infizierten hatte, sollte umgehend seinen Hausarzt oder die Ärzte-Hotline 116 117 anrufen und auch **uns informieren**. Bitte nicht direkt in eine Arztpraxis oder eine Notaufnahme gehen, bitte zuerst telefonisch Kontakt aufnehmen, so helfen Sie einer weiteren Verbreitung des Virus vorzubeugen. Der Hausarzt oder das örtliche Gesundheitsamt nimmt einen Abstrich von Mund und Rachen. Mithilfe eines Labortests können die Mediziner dann feststellen, ob eine Infektion vorliegt.

Gültigkeitszeitraum

Dieser Plan gilt bis zur Außerkraftsetzung mindestens jedoch bis zum 19.04.2020.

Ich hoffe das Problem wird uns auch weiterhin meiden und verbleibe
Mit freundlichen Grüßen

Viktor Lavrentev
Pflegedienst Bernstein GmbH